

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

**Joukkoliikenteen tarkastusmaksumääräyksen kumoaminen****TRE:1492/02.04.03/2025****Lisätietoja päätöksestä**

Vastaava matkalippujen tarkastaja Noora Suorsa, puh. 041 731 1547, etunimi.sukunimi@tampere.fi

**Valmistelijan yhteystiedot**

Hallintoassistentti Milka Pellikka, puh. 040 527 3639, etunimi.sukunimi@tampere.fi

**Päätös**

Asiassa aiemmin annettu tarkastusmaksumääräys kumotaan. Tarkastusmaksu jätetään määräämättä asianosaiselle.

**Perustelut**

Matkustajalle on määrätty tarkastusmaksu 7.12.2024 klo 22:07 liputtomuudesta. Tarkastusmaksusta ei ole tehty oikaisuvaatimusta. Asianosainen on ollut yhteydessä Nyssen asiakaspalveluun 24.2.2025 ja kertonut, ettei ole koskaan saanut tarkastusmaksua. Tämän jälkeen hän on mennyt poliisilaitokselle tekemään rikosilmoituksen omien henkilötietojensa väärinkäytöstä. Tapausta tutkiva konstaapeli on ollut yhteydessä matkalippujen tarkastusyksikköön asian selvittämiseksi 25.2.2025 ja 26.2.2025. Asianosainen on 27.2.2025 toimittanut pyynnöstä nähtäville maksun oikaisupyynnön ja rikosilmoituksen jäljennöksen tapahtuneesta. Lisäksi asianosaisen kanssa on käyty puhelinkeskustelu 4.3.2025.

Matkustaja on velvollinen tarkastajan vaatimuksesta esittämään matkalippunsa. Jos matkustaja ei esitä asianmukaista matkalippua, hän on matkalipun hinnan lisäksi velvollinen suorittamaan tarkastajan määräämän tarkastusmaksun.

Tarkastusmaksu jätetään määräämättä matkustajalle asianmukaisen matkalipun puuttumisen takia, jos ilmenee, että lipun puuttuminen on johtunut matkustajan ikä, kehitystaso, terveydentila, mielentila tai muu näihin rinnastettava erityinen seikka huomioon ottaen anteeksi annettavasta huomaamattomuudesta, ajattelemattomuudesta tai tietämättömyydestä taikka jos tarkastusmaksun määräämistä muusta syystä on pidettävä ilmeisen kohtuuttomana tai perusteettomana.

Joukkoliikenteessä noudatettavassa avorahastuskäytännössä matkustajan on huolehdittava siitä, että hänellä on asianmukainen matkalippu.

Tarkastusmaksu on määrätty, koska matkustaja on ollut tilanteessa liputon. Matkustajalla ei ole ollut esittää tarkastajalle henkilötodistusta. Tarkastaja on kirjoittanut maksun matkustajan antamien suullisten tietojen perusteella eli hän on kehottanut matkustajaa täyttämään henkilötietolomakkeeseensa omat tietonsa. Tarkastustilanteessa

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

matkustaja on ensin kirjoittanut nimensä ja osoitteensa paperille, allekirjoittanut tiedot, jonka jälkeen tarkastaja on varmistanut matkustajan antamat henkilötiedot väestötietojärjestelmästä. Asiassa esille tulleiden kirjallisten ja suullisten selvitysten perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on esittänyt riittävän uskottavat perustelut sille, että matkustaja, jolle määrättiin tarkastusmaksu 7.12.2024 on mahdollisesti esittänyt henkilötietoinaan oikaisuvaatimuksen tekijän henkilötiedot. Oikaisuvaatimuksen tekijän selvityksestä käy muun muassa ilmi, että hänen henkilötietojansa on aiemminkin käytetty väärin Helsingissä tarkastusmaksun määräämistilanteessa.

Hallintolain mukaan viranomaisen käsittelee korjaamisasian omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta. Tarkastusmaksumääräys on annettu virheellisen selvityksen perusteella ja näin ollen päätös kumotaan.

Tarkastusmaksun määräämistä koskeva päätös kumotaan, asiaa koskevat ulosottoimet perutaan ja siihen liittyvät mahdolliset maksut palautetaan asianosaiselle.

#### *Sovelletut säännökset:*

Laki joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (469/1979) 1 §, 8 § ja 10 §.

Hallintolaki (434/2003) 8 luku 50 § ja 52 §.

#### *Toimivalta:*

Lain joukkoliikenteen tarkastusmaksusta (469/1979) mukaan matkalippujen tarkastaja päättää joukkoliikenteen tarkastusmaksun määräämisestä.

#### **Henkilötietoja sisältävä teksti**

Salassa pidettävät ja henkilötietoja sisältävät tiedot poistettu.

#### **Tiedoksi**

Asianosainen, kapa\_hallinto, myyntireskontra.pirkanmaa@monetra.fi

#### **Allekirjoitus**

Vastaava matkalippujen tarkastaja Noora Suorsa

#### **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on nähtävillä 5.3.2025 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

**Tampere**

Vastaava matkalippujen tarkastaja,  
Kaupunkiympäristön palvelualue

**Ote viranhaltijapäätöksestä**

05.03.2025

3 (4)

**§ 1**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 5.3.2025.

**Muutoksenhakuviranomainen**

Katupäällikkö Pasi Halme

Tampere  
05.03.2025

Milka Pellikka  
Hallintoassistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 1

**Oikaisuvaatimusohje****Oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

**Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

**Oikaisuviranomainen**

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki  
Kirjaamo  
Frenckellinaukio 2 B, PL 487  
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

**Tiedoksisaanti**

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

**Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.